

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

集計: 令和6年2月2日

事業所名 つゆ草クラブ

保護者等数(児童数) 13名 回収数13名 割合 100 %

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			3	統合するには狭い。	安全に活動できる環境を整え、活動スペースに配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	1		自主性や意思を尊重するか 本人が取り組む気持ちな りよう支援してほしい。	職員の配置数はクリアしています。 研修や支援会議を取り入 れスキルアップを図ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1				手すりはありませんが、玄関先には段差はなく、バリアフリー化されています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	2				事前に保護者と本人のニーズを伺い、ケース会議等で検討し計画書を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1	2			微細活動は制作活動・機能訓練・プリント学習を取り入れています。月案や週案で活動プログラムをお知らせしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	4	3		休日開所(ふれあいゆうあい交流フェスタ)にて学生ボランティアさんとの交流できる活動を取り入れています。
保護者等 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	2			支援の内容は個別支援計画書を基に面談にて説明していきます。 利用者負担等は契約時に説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	1		そうすべきの押付け が強すぎて言えない。	連絡帳や送迎時に様子等を伺い 共通認識をしていきます。
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	1			個別支援計画書の面談時に要望 以外の育児等の相談も伺っていま す。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	5	4	3	1		保護者会はありません。 保護者会の必要性を検討してい きます。
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			3		苦情窓口を設置しています。 会報や面談時に情報提供や説明を させていただきます。
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2				連絡帳でのやり取りや必要に応じて 電話にて情報伝達しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	12	1			自己評価の結果は 発信しているように 思えないから。	年1回ホームページにてガイドライン の情報開示を行っています。 毎月活動報告や予定を掲載した 月案を発行しています。 今回の結果を紙面にて配布します。
14 個人情報に十分注意しているか	13						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	11	1	1			現在整備している各マニュアルを 会報や面談時に使用して情報提供 と説明をしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			2		年2回の防災訓練と年1回の防犯 訓練を実施しています。 提供記録等で報告をしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	1	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1	1			ご意見等があればその都度意見を 伺い迅速に対応させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。