

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 つゆ草クラブ

公表日 令和8年2月26日

利用児童数 23名

回収数 22名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	0	3	実際に生活活動している場面を見ていないので分からない。	指定の基準には達しています。安全に活動できるよう2つの班に分けて活動しています。危険のないよう配慮しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	2	実際に生活活動している場面を見ていないので分からない。	職員の配置基準より多く配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	1		その日の活動プログラムを保育室内のホワイトボードに表記し説明をしています。建物内には段差はなくバリアフリー化されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	3	0	1		終業前、終業後にアルコール消毒等清掃を徹底しています。活動内容により環境を分けて活動しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0	0		外部講師の研修や作業療法士の訪問指導を定期的に行い、スキルアップを図っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	0		支援プログラムの内容に沿って、活動の組み立てを行っています。必要に応じて適時見直しを行います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	1		日々の活動を通して、課題や保護者のニーズを踏まえ、個別支援計画を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2	0	1		月案で活動プログラムを作成しその季節に合った課題を決め制作等を考案し行っています。一部活動の固定化することで一人ひとりの成長を感じることができるよう支援しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	4	6		例年10月の休日開所（ふれあいゆうあい交流フェスタ）にて学生ボランティアさんや他の事業所等と交流できる活動を取り入れています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	1	4		保護者が参加できる研修等を検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20	2	0	0		連絡帳や送迎時に様子を伺い、変化等があった場合にはその都度伝えていきます。必要に応じて面談や電話にて情報の共有を図ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	0		助言が必要な保護者等に対し、面談や日々の連絡等を通して、悩みを聞き、それに対する助言等を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0		個別支援計画に基づいた支援内容や日々の変化に留意して支援を行っています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	5	5		保護者会はありません。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	1	1	連絡帳や送迎時に相談対応していきます。必要に応じてサービス担当者会議や面談、電話にて相談対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0	送迎時や連絡帳、つゆ草だよりにて、伝えていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	1	年1回ホームページにてガイドラインの情報開示を更新しています。毎月つゆ草だよりにて月案やおたよりを発行しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	2	守秘義務については職員採用時に周知しており、個人情報の取り扱いについては、十分に注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	2	2	各マニュアルについては整備しています。面談時等を利用して情報提供と説明をしています。年1回の防犯訓練を実施しています。つゆ草だよりにてお知らせします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	4	年2回の防災訓練を実施しています。つゆ草だよりにてお知らせします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	1	送迎車内に車内置き去り防止装置を設置、防犯訓練の実施、また、個別での対応については個別支援計画作成に当たり保護者と確認して支援しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	1	電話連絡や帰りの送迎時、連絡帳にて状況等について説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	1	通所される子供たちが安全安心して活動できるように支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0	0	通所される子供たちが楽しく活動に参加できるプログラムを考案していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	1	気になる点がありましたら、お知らせください。その都度ご意見を踏まえて、迅速に対応させていただきます。